

# Enquête kinderopvang Malin

## Klanttevredenheid 2014-2015



**Kinderopvang Malin**

*Een thuis voor ieder kind*

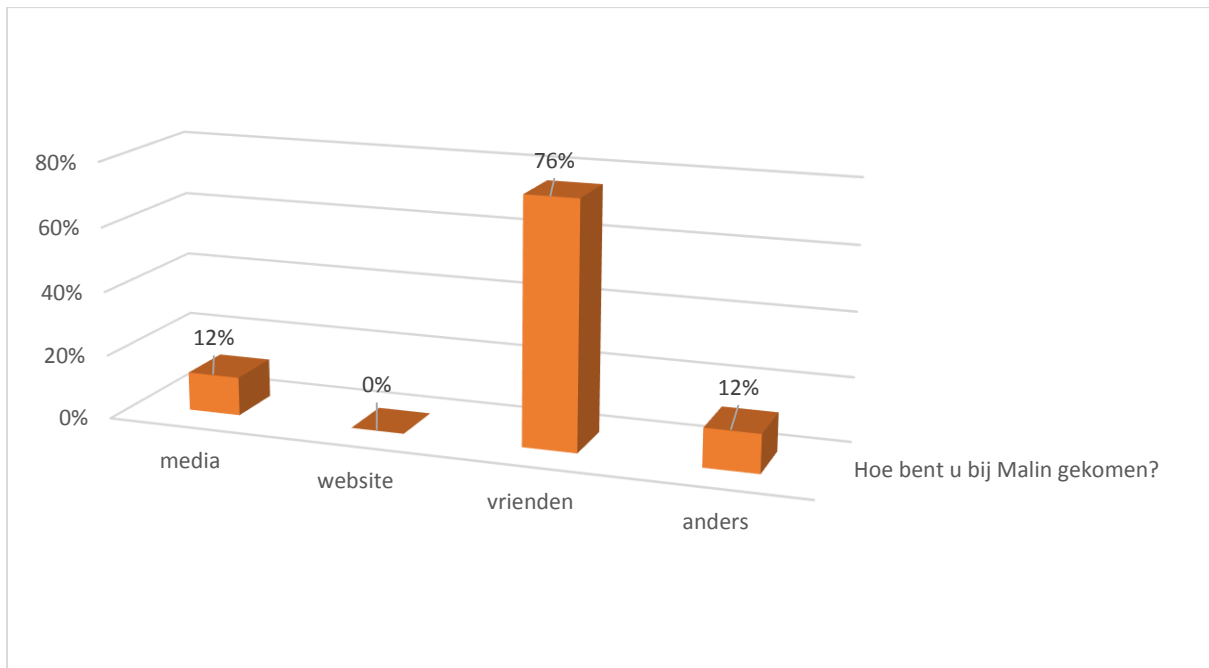
Door de oudercommissie van Malin:

Corinne Besemer, Suzanne Elshof, Marinka Kerseboom, Mariëlle van Rijswijk, Kirsten Verheul en Eugenie Verkerk-Riesewijk

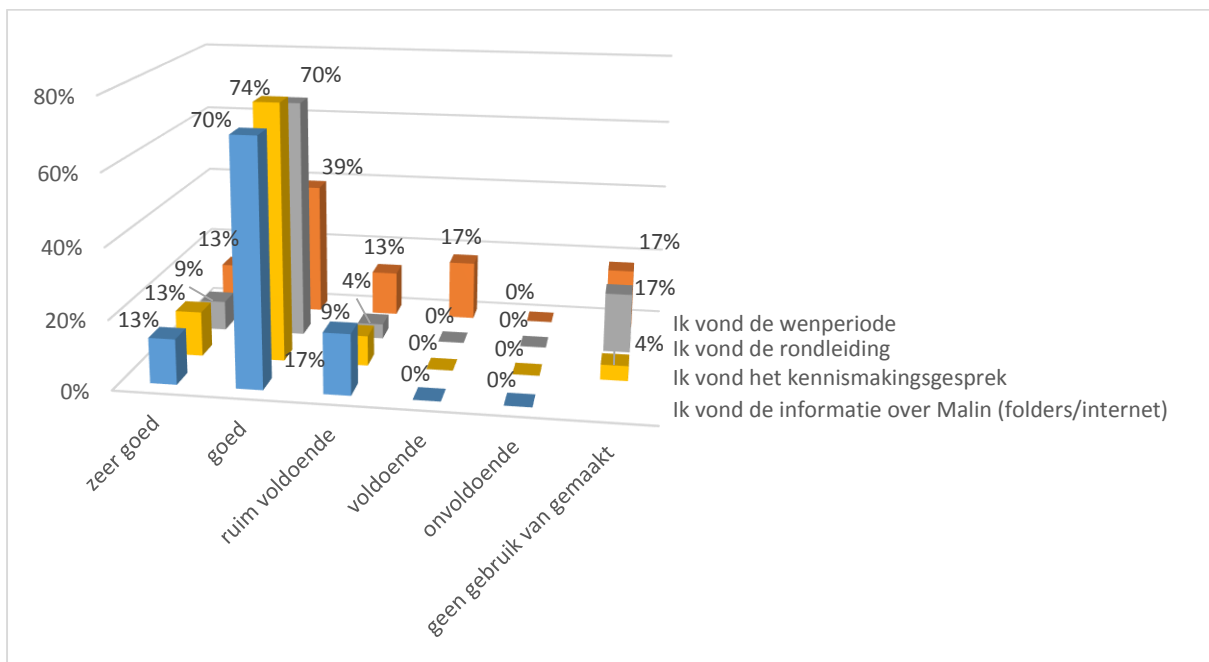
Januari 2016

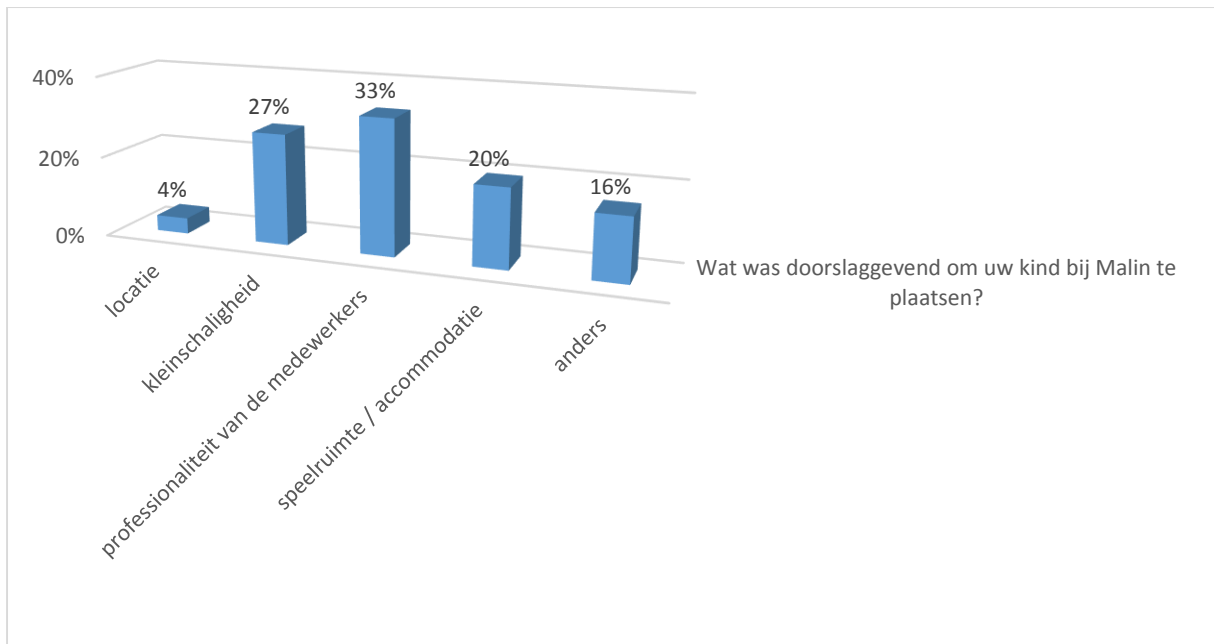
Enquête klanttevredenheid kinderopvang Malin, januari 2016

# Algemeen

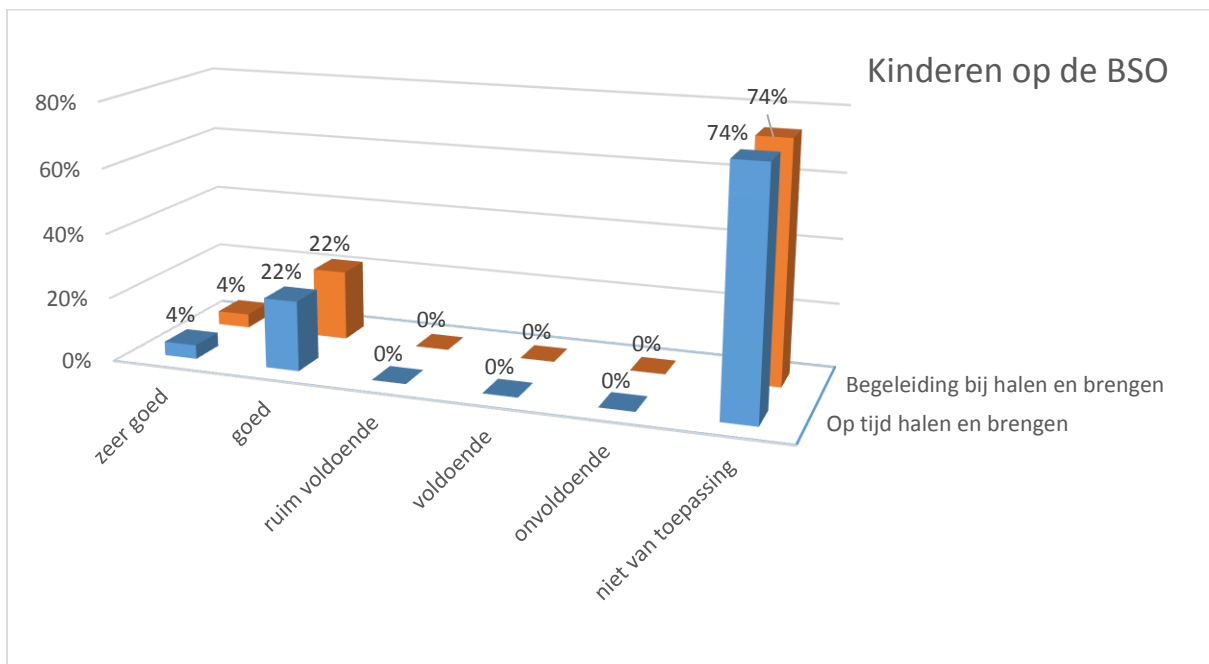


Opmerkingen categorie anders: Officiële opening, via zwangerschapsyoga.

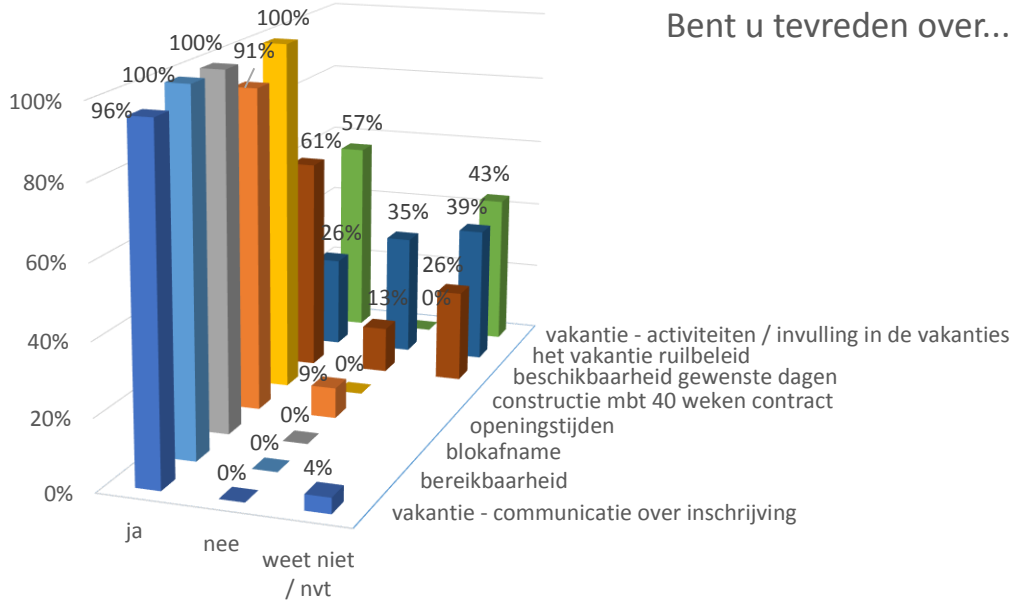




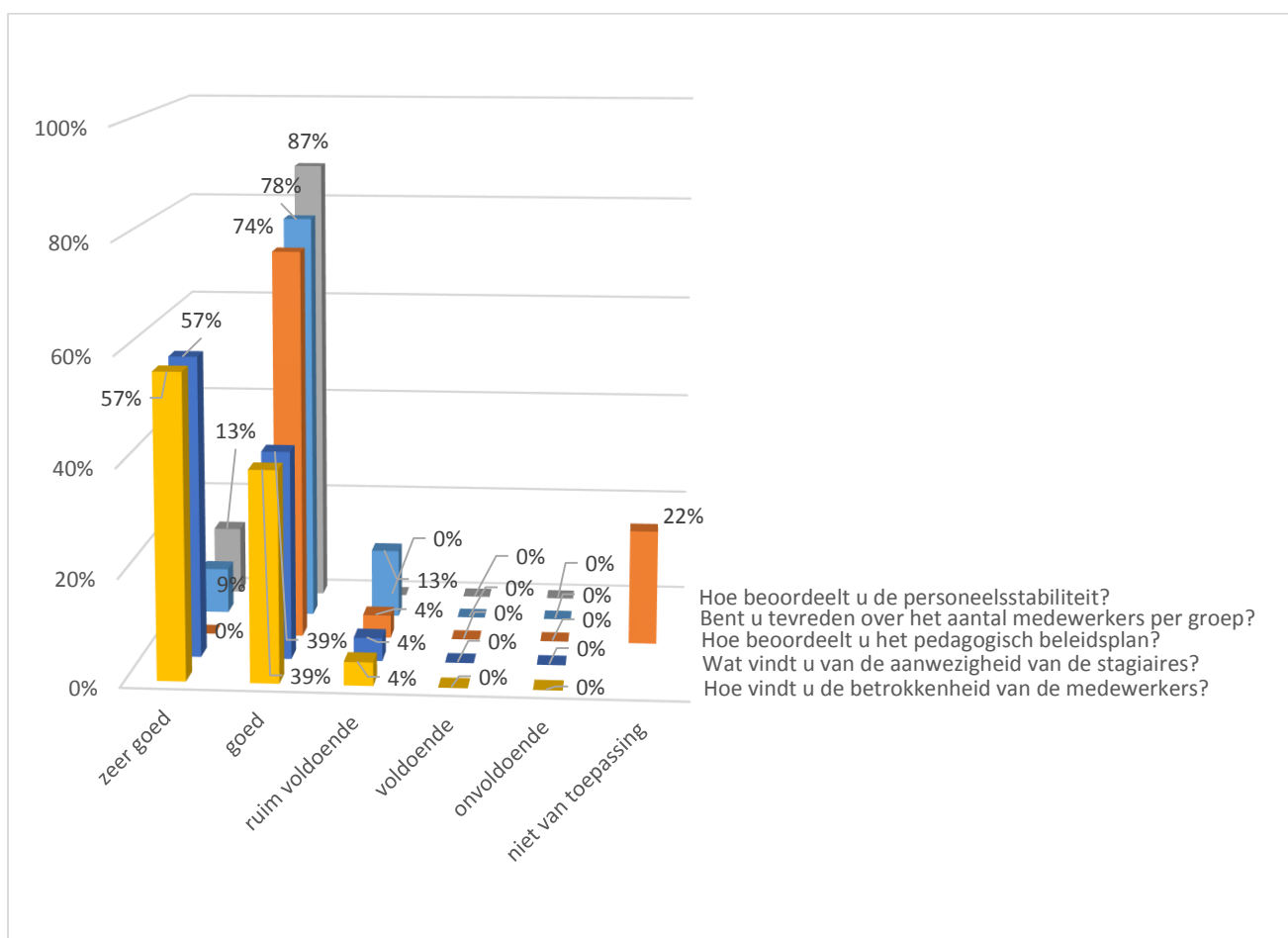
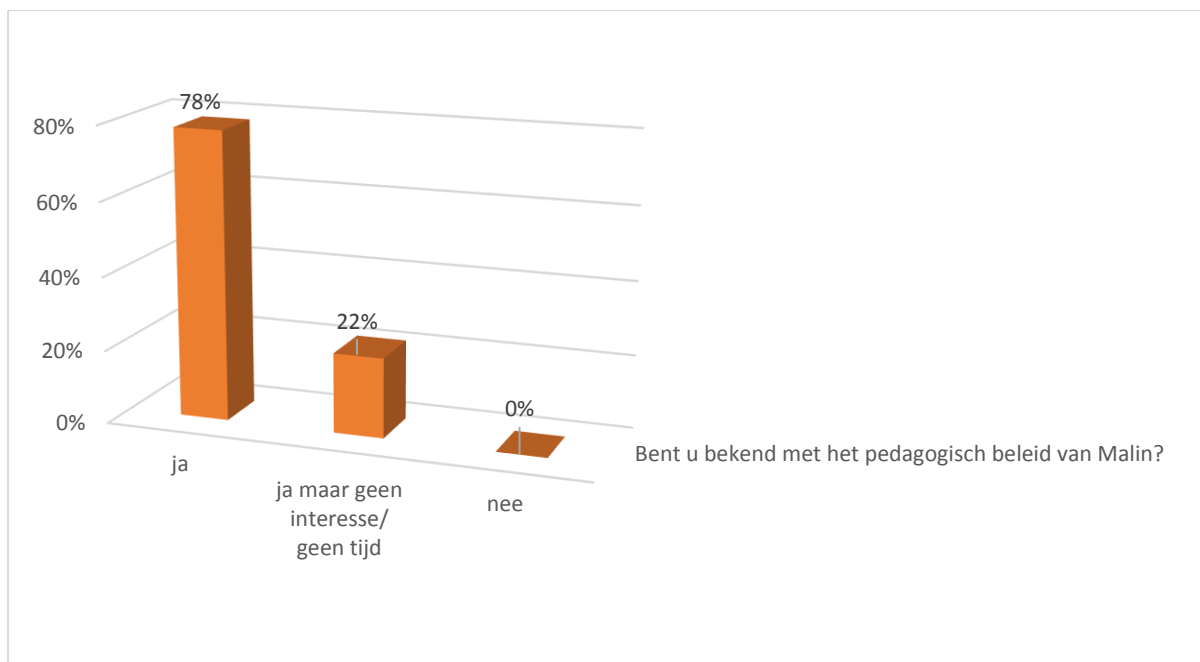
Opmerkingen categorie anders: Huiselijke sfeer, bekendheid met de pedagogisch medewerkers, verticale groepsindeling.



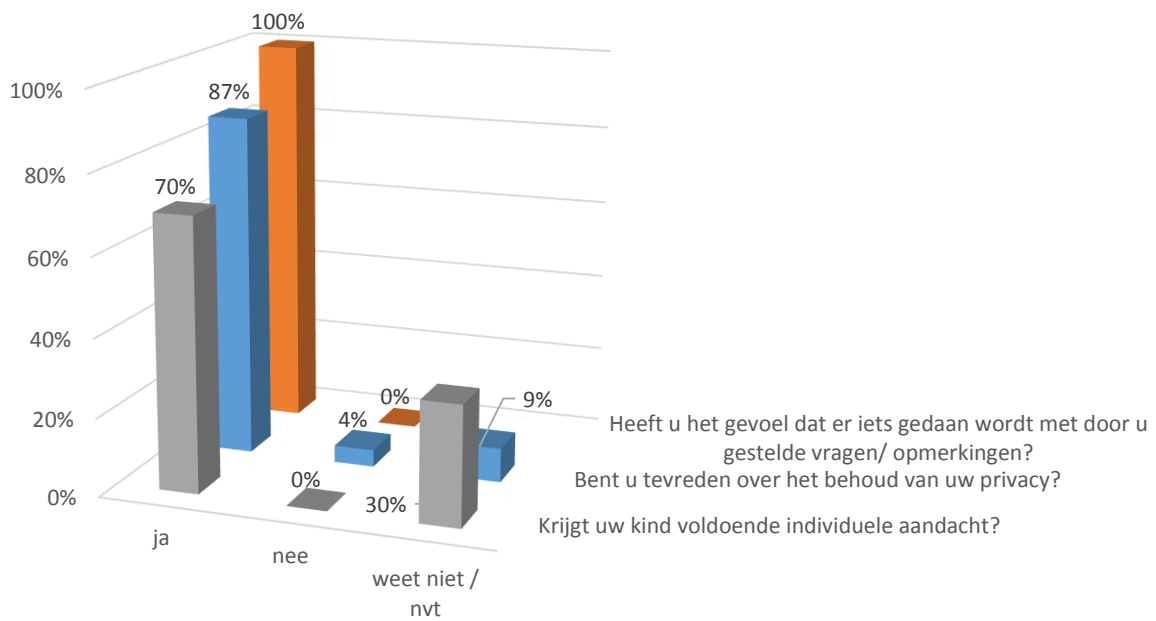
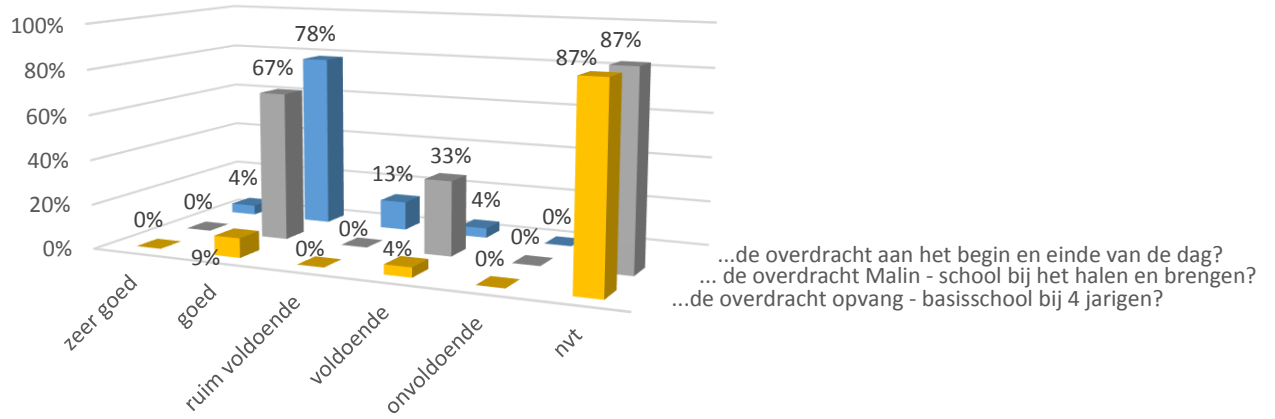
## Bent u tevreden over...

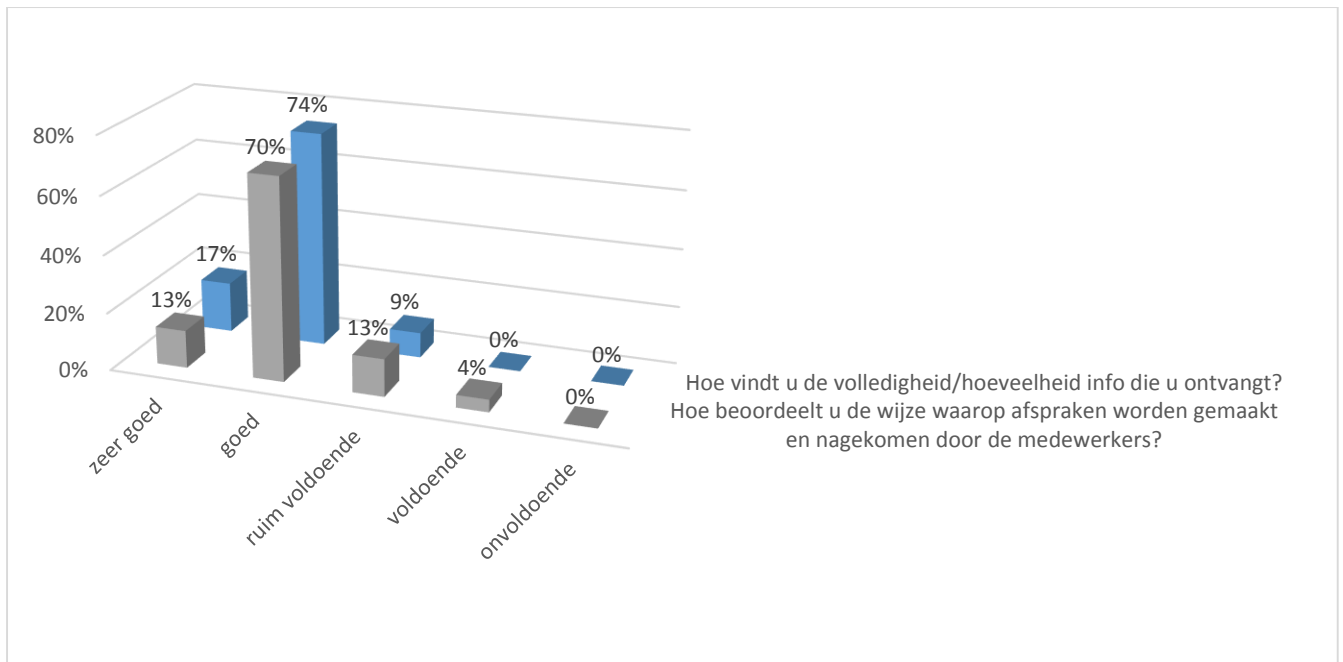


# Beleid, personeel en communicatie



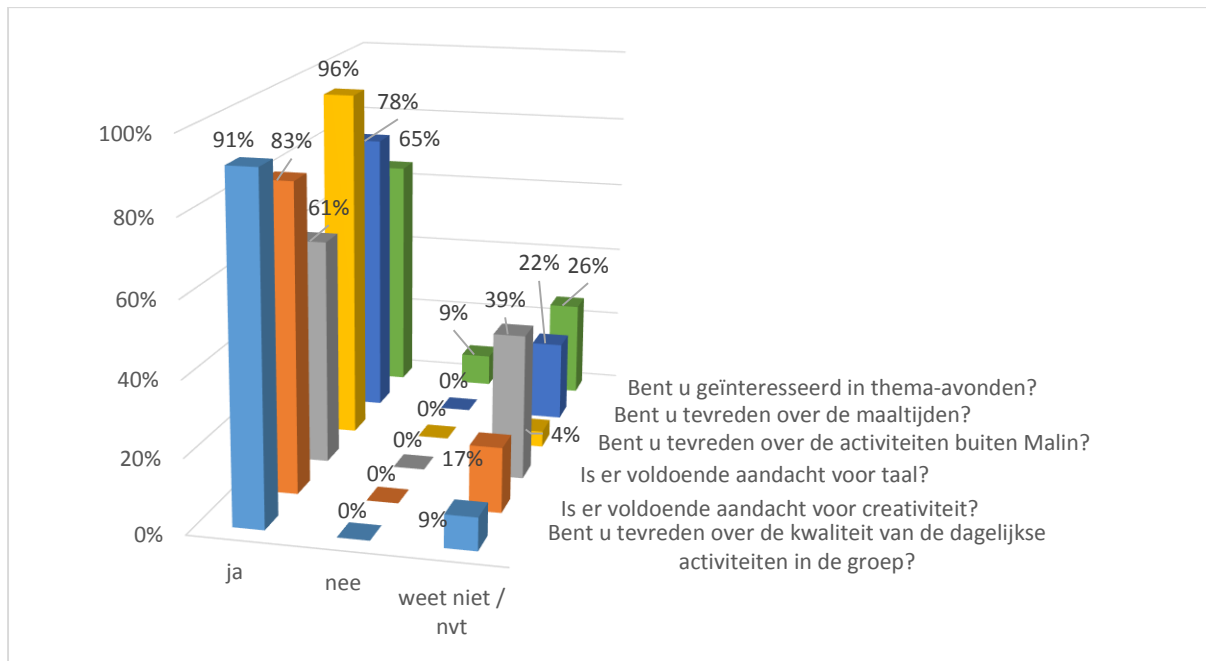
### Hoe beoordeelt u...





Aanvullende opmerking: Wellicht is het een idee om informatie die vanuit Malin verstrekt wordt in pdf te versturen in verband met de leesbaarheid.

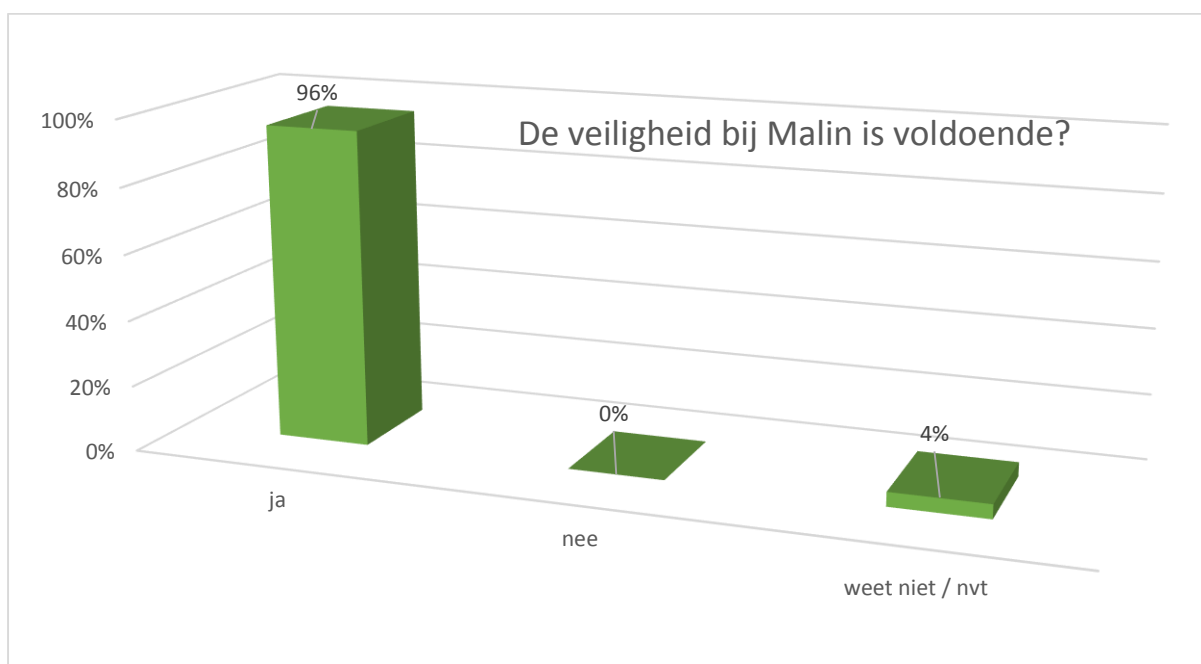
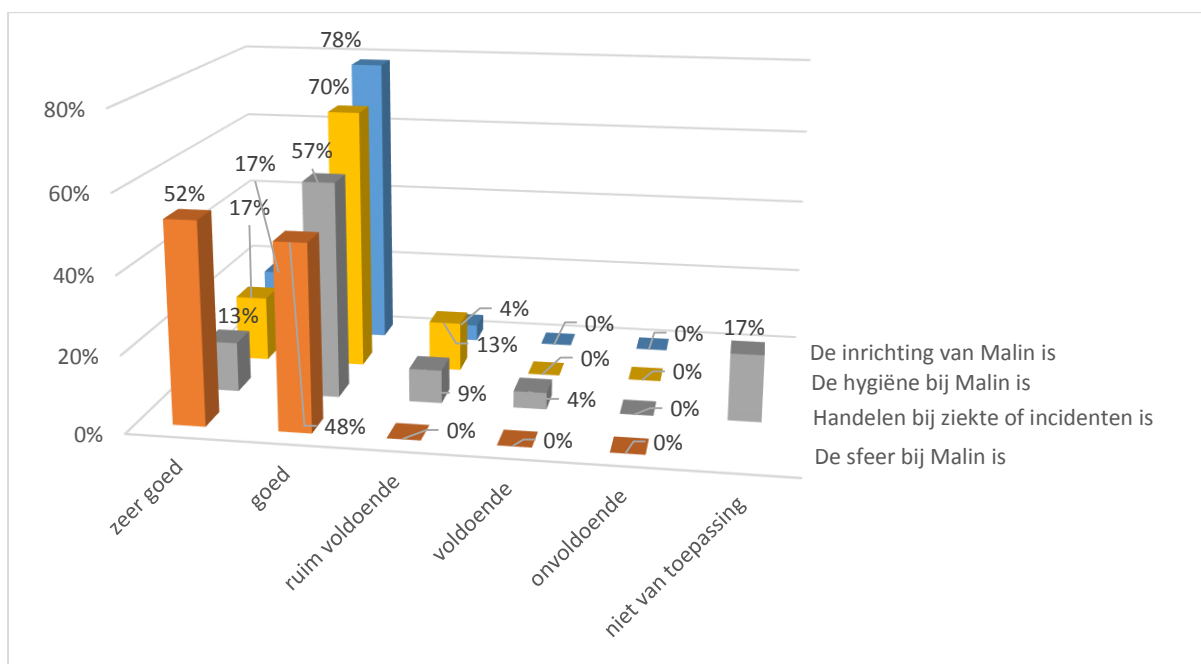
# Activiteiten/eten



Aanvullende opmerking: Suggestie voor een thema-avond is kinderEHBO.

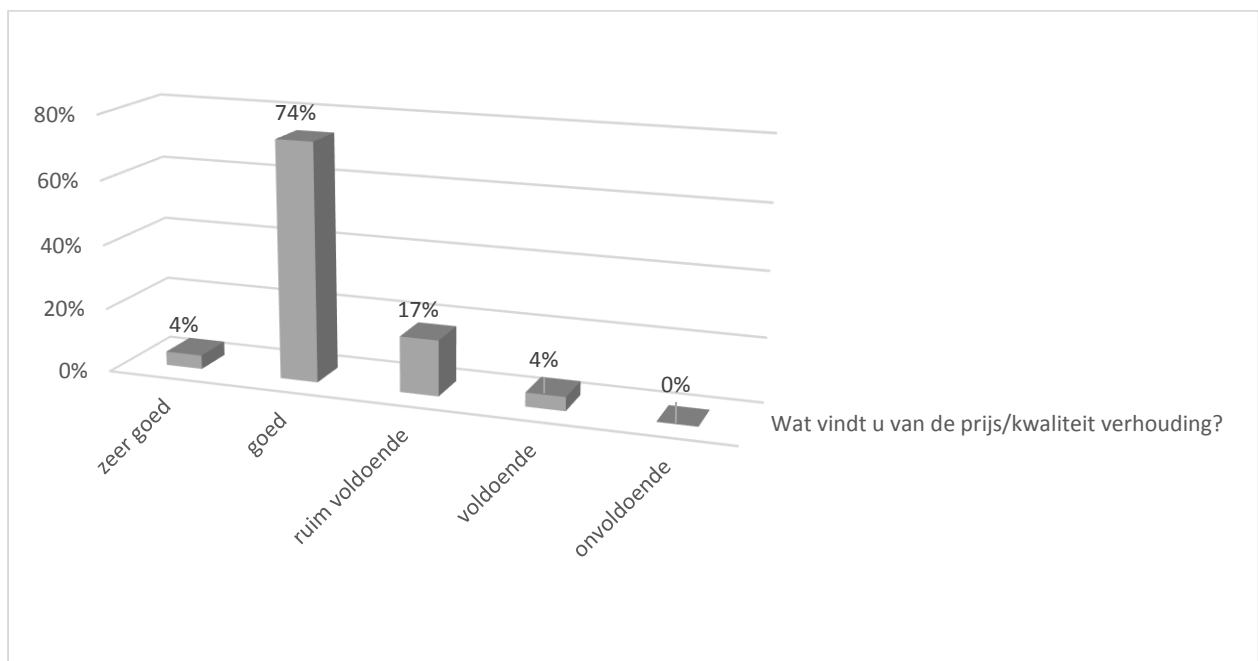
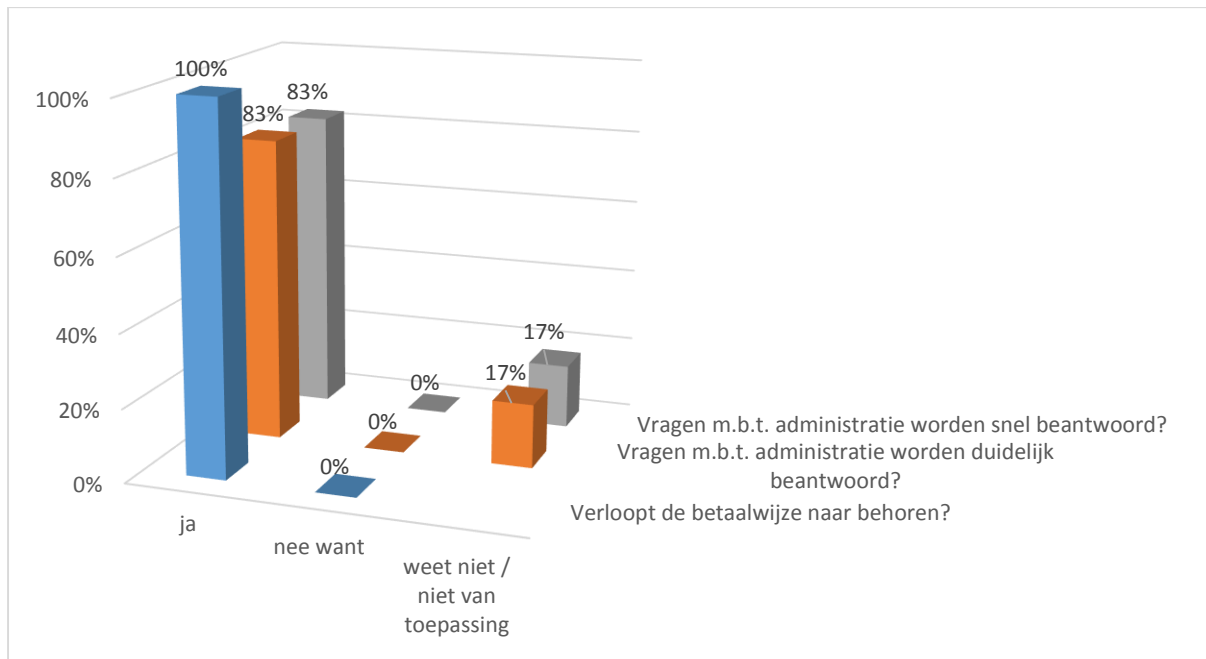


# Sfeer/inrichting/veiligheid



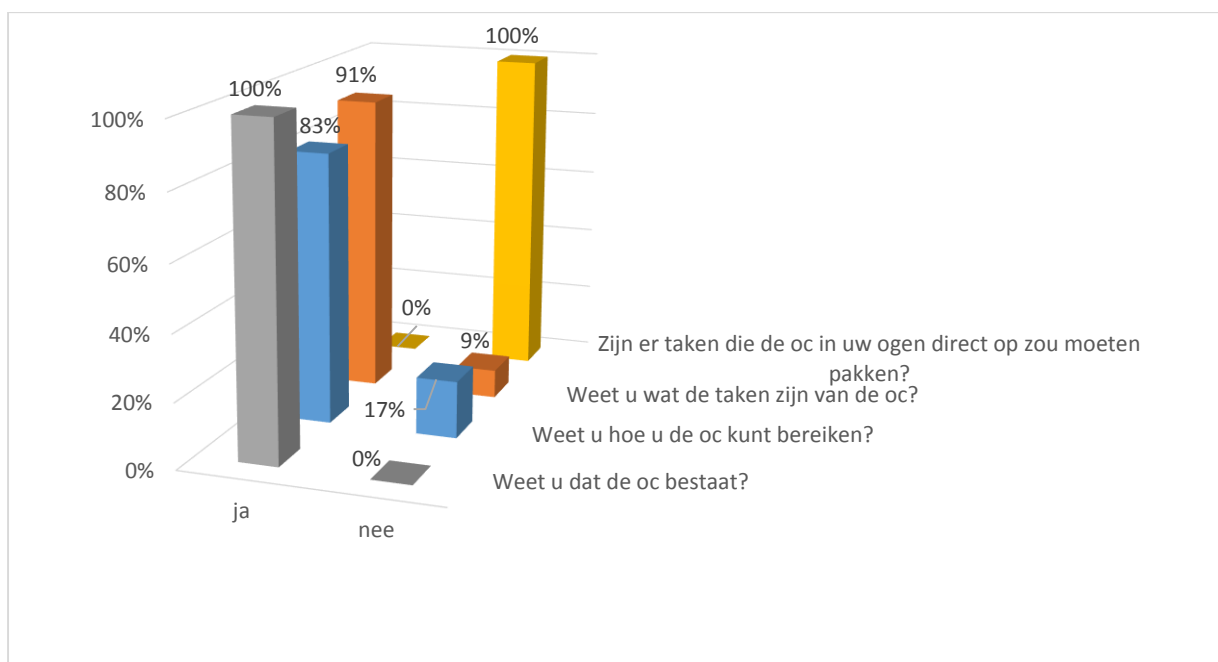
Aanvullende opmerking: Er is een suggestie gedaan om te werken met een toegangscode bij het betreden/verlaten van het pand.

# Administratie



Aanvullende opmerking: Ten aanzien van de facturatie wordt de suggestie gegeven om op de factuur de maand te vermelden waarvoor betaald wordt.

# Oudercommissie (afgekort oc)



Aanvullende opmerking: Beperkte toegankelijkheid notulen van vergaderingen en bijeenkomsten oc.

# Overige opmerkingen

Waarover zijn ouders het meest tevreden?

- Kleinschalige opvang
- Persoonlijke aandacht
- Gedreven en betrokken pedagogisch medewerkers
- Alles is open en eerlijk te bespreken
- De communicatie
- Huiselijke en gemoedelijke sfeer
- Professionaliteit
- Vertrouwd
- Activiteiten die georganiseerd worden voor de kinderen

Waarover zijn ouders het minst tevreden?

- Ruilmogelijkheden
- Wachlijsten
- De blauwe hoesjes voor over de schoenen
- BSO op vrijdagmiddag (de groep is vol)
- Slaapruimte (de grootte van de slaapruimte en het aantal bedjes)