



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Kinderopvang Malin (BSO)

Meengatstraat 25A

6971 VD Brummen

Registratienummer 323569109

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost- Gelderland
In opdracht van gemeente:	Brummen
Datum inspectie:	14-07-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-08-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

BSO Malin is sinds 2017 gehuisvest in een schoolgebouw aan de Meengatstraat te Brummen. Voor deze locatie zijn 20 kindplaatsen geregistreerd.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

- 2019: Jaarlijks onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat aan alle getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan. De tekortkomingen 2018 in de beleidsmatige documenten zijn hersteld. Tijdens het onaangekondigde bezoek is de b-k-r geborgd.
- 2020: Jaarlijks onderzoek. Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.
- 2021: Vanwege de coronapandemie heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

## **Voortgang**

De houder en de medewerkers op locatie hebben aan het onderzoek alle medewerking verleend. De inspectie is goed verlopen. Er is sprake van vakantie-opvang. De BSO maakt deze week een paar dagen gebruik van een andere ruimte in school, vanwege aanpassingen van de plafonds op de route naar de BSO-groepsruimte. De ruimte van school is vanwege de vakantie beschikbaar en ingericht voor de BSO. Het gaat om incidentele opvang uit veiligheidsoverwegingen. Aan alle onderzochte voorschriften wordt voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

BSO Malin heeft een pedagogisch beleidsplan (versie januari 2021).

Hierin zijn onder andere de verplichte onderdelen opgenomen:

- Mentorschap;
- Wenbeleid;
- Doorverwijzen van ouders naar passende instanties.

Verder komen de aspecten van verantwoorde kinderopvang aan bod. Deze worden door voorbeelden ondersteunt. Zoals:

*Vertrouwen (emotionele competentie) hebben in kinderen laat de PM-er zien door :*

- *Stimulerende opmerkingen te maken*
- *Positief te reageren op ideeën of initiatieven van kinderen*
- *Kinderen regelmatig te laten helpen in de groep*
- *Kinderen heel veel en vaak zelf iets te laten uitproberen alvorens in te grijpen*
- *Te geloven wat de kinderen zeggen*
- *Hen regelmatig te vragen te helpen*

Ook de werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen komt aan de orde. Er is onder andere een dagindeling van een BSO-middag opgenomen in het beleid.

### **Conclusie**

Het beleid voldoet aan de gestelde eisen.

## **Pedagogische praktijk**

### **In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:**

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

### **Situatie praktijkobservatie**

De praktijkobservatie vond plaats op een donderdagochtend.

Geobserveerd zijn de volgende momenten: buiten spelen en aan tafel gaan.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

De BSO heeft 1 beroepskracht die dag. Er wordt samengewerkt met het kinderdagverblijf. Er wordt bijvoorbeeld samen gegeten. De beroepskracht(en) kennen de kinderen. Ze geven complimentjes. maken grapjes. De beroepskracht communiceert met de kinderen op ooghoogte en bemoedigt kinderen in wat ze aan het doen zijn: 'Toe maar, dat kan jij wel!.' Bij het opruimen, doet een kind alle zandbakmaterialen in een kruiwagen om zo op te ruimen in de schuur. Als de beroepskracht dit ziet, zegt ze: 'X, dat is slim!' Als een kind niet zo goed alleen naar de wc durft te gaan binnen, loopt ze met het kind mee. Ze stemt dit af met de beroepskracht(en) van het kinderdagverblijf.

### **Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*Kinderen krijgen de mogelijkheid (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

Tijdens de observatie zijn de kinderen buiten aan het spelen. Ze hebben rijdend materiaal tot hun beschikking en spelen in de zandbak met divers materiaal. Het nodigt de kinderen uit tot rollenspel.

Een kind zit op een tweepersoons fiets en zegt tegen een ander kind: 'Ben jij kind?' Het andere kind beaamt dit. Het kind zegt: 'Kom kind.' Het andere kind klautert achterop. Dan rijden ze samen weg. Het kind zegt: 'Ik ben groot, X, en rijd voor iedereen.'

Een meisje komt vragen bij de beroepskracht naar de lolabal. De beroepskracht legt uit, hoe het werkt. Ze helpt het kind er op te komen en ermee te springen.

Kinderen zijn zandtaartjes aan het bakken in de zandbak. Ze roepen de beroepskracht om wat te komen kopen. De beroepskracht bestelt. Even later vraagt ze de kinderen of de bestelling al klaar is.

### **Conclusie**

BSO Malin biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beroepskrachten**

De beroepskrachten zijn opgenomen in het personen register kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

Uit een steekproef onder de beroepskrachten van kinderopvang Malin blijkt dat De beroepskrachten in het bezit zijn van een kwalificatie van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een passende opleiding. Dit is beoordeeld tijdens de vorige inspectie. Er heeft geen wijziging van pedagogisch beleidsmedewerker/coach plaatsgevonden.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het pedagogisch beleid van de locatie staat hier onder andere over:

*Daarnaast bieden wij s' middags opvang aan BSO kinderen in dezelfde ruimte onder dezelfde voorwaarden. Maximale aantal KDV-kinderen op de groep is dan 9. Totaal aantal kinderen is afhankelijk van kind/leidster ratio; maximaal 14 kinderen in deze ruimte.*

*Ook is er in het speellokaal van school een ruimte die ingericht kan worden als een extra BSO groep voor kinderen van 4-12 jaar. Ook hiervoor zijn dezelfde voorwaarden geschept als de verticale groep.*

*Tijdens schoolvakanties houden wij de kind leidsterratio aan maar werken wij dmv inschrijving van ouders. Wij komen echter niet boven de 14 kinderen maximaal in deze ruimte uit. Tevens maken wij dan, als dit nodig is, gebruik van het speellokaal met extra PM-ers. Voor het clusteren op 1 locatie hebben de ouders toestemming gegeven door het formulier te ondertekenen "locatie overstijgende overeenkomst".*

Dit komt overeen met de praktijk.

Tijdens de observatie is aanwezig:

- vakantie-opvang in 1 groep 4-12 jarigen. Groepsgrootte 10 kinderen.

### **Conclusie**

Aan het onderzochte voorschrift wordt voldaan.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Nederlands is de voertaal op de BSO.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Malin  
Website : <http://www.kinderopvangmalin.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000028437438  
Aantal kindplaatsen : 20

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Malin B.V.  
Adres houder : Meengatstraat 25A  
Postcode en plaats : 6971 VD Brummen  
KvK nummer : 77179382  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost- Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Brummen  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 6970 AA BRUMMEN

**Planning**

Datum inspectie	: 14-07-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 25-07-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-08-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 26-08-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.